

## Condizioni generali di garanzia

1. Garanzia terminali Galletti S.p.A.: 24 mesi dalla data di acquisto comprovata da un documento con validità fiscale (fattura o ricevuta), riportante la sigla fiscale dello stesso

Garanzia refrigeratori Galletti S.p.A.: 24 mesi dalla data di messa in servizio che deve avvenire non oltre 180 giorni dalla data di acquisto comprovata da certificato di 1° avviamento compilato da Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, accompagnato da un documento con validità fiscale (fattura o ricevuta), riportante la sigla fiscale dello stesso.

Le unità della serie MPE vendute con documento di trasporto con data successiva 15/05/2019 avranno validità di garanzia di 36 mesi dall'avviamento con il medesimo avvenuto entro e non oltre i 180 giorni dalla data d'acquisto comprovata da certificato di 1° avviamento compilato da Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, accompagnato da un documento con validità fiscale (fattura o ricevuta), riportante la sigla fiscale dello stesso.

Se la messa in servizio non avviene entro tale termine, la garanzia di 24 mesi decorre dalla data di acquisto riportata nel documento con validità fiscale (fattura o ricevuta).

2. La garanzia è relativa alla riparazione e/o sostituzione in forma gratuita dei componenti con "vizi" o difetti di fabbricazione. La presente garanzia verrà attivata esclusivamente dalla corretta compilazione e dal ritorno in sede del rapporto di messa in servizio.
3. È obbligatorio installare un filtro meccanico adeguato ed in prossimità sulla tubazione acqua in ingresso all'unità, a protezione dello scambiatore di calore, pena decadenza della garanzia.
4. Galletti S.p.A. vincola la concessione della garanzia alla verifica di vizi o difetti dei componenti, attraverso un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato dalla scrivente stessa sul territorio di competenza, ed il ritorno del rapporto di messa in servizio debitamente compilato in tutte le sue parti.
5. La garanzia non è riconosciuta da Galletti S.p.A. Spa se la macchina non verrà dimostrato essere seguita da società e professionisti abilitati per quanto attiene alla normativa Fgas.
6. Galletti S.p.A. si riserva di contestare la validità della garanzia se, da riscontri oggettivi, risulti l'apparecchio abbia funzionato prima della messa in funzione ufficiale con avviamento tramite Centro Assistenza Autorizzato da Galletti S.p.A. S.p.A.
7. In conformità con la direttiva 199/44/CE attuata dal Decreto Legislativo N.24 (2 Febbraio 2002), la garanzia Galletti S.p.A. è applicabile esclusivamente all'apparecchio non rientrando nelle presenti condizioni alcuna parte dell'impianto.
8. Scaduti i termini di garanzia, i costi relativi ai ricambi ed alla manodopera necessaria per la riparazione, sono a carico del cliente.
9. Nel caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene non decorre un nuovo periodo di garanzia, ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario. Pertanto, le presenti condizioni generali dovranno intendersi decorrenti dalla data di acquisto a prescindere dal numero di eventuali interventi e sostituzioni

Come specificato dai termini di legge (DL 199), l'obbligo della garanzia all'utilizzatore finale è a carico del venditore (la società presso la quale ha effettuato l'acquisto). Ai fini della corretta operatività delle presenti condizioni, la Galletti S.p.A. attiverà le procedure di garanzia su richiesta del soggetto venditore della macchina oggetto dell'intervento stesso. Nessun intervento potrà essere considerato in garanzia e coperto dalla stessa, qualora l'intervento venga richiesto dal cliente finale e/o utilizzatore finale

10. Sicurezza nei luoghi di lavoro. In base al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 è responsabilità del cliente finale mettere in sicurezza il luogo in cui operano i Tecnici Autorizzati da Galletti S.p.A. Spa per effettuare l'intervento, pena la nullità della concessione della garanzia da parte di Galletti S.p.A. Spa. I costi per la messa in sicurezza del luogo di intervento e/o impiego di macchine (carrelli elevatori, gru e quant'altro di necessità) sono posti a carico del cliente. Qualora i Centri di Assistenza Tecnica autorizzati dovessero ravvisare criticità circa la sicurezza dei luoghi, potranno rifiutarsi di effettuare l'intervento stesso e l'intervento sarà a carico del richiedente.

11. La garanzia non è riconosciuta da Galletti S.p.A. Spa sui prodotti per i quali il cliente è in mora coi pagamenti
12. La garanzia Galletti S.p.A. non copre:
  - a. Controlli, manutenzioni, riparazioni dovuti a normale usura/ obsolescenza
  - b. Installazione errata o non conforme (vedi manuale di installazione)
  - c. Non conforme utilizzo del prodotto (vedi manuale uso e manutenzione)
  - d. Alimentazione elettrica non conforme ai dati di targa (vedi manuale di installazione)
  - e. Danni, interventi, manipolazioni o movimentazione da parte di personale non autorizzato
  - f. Atti vandalici e danni da agenti atmosferici
  - g. I costi relativi alla movimentazione dei ricambi
13. I danni da trasporto e/o movimentazione a cura del vettore organizzato da Galletti S.p.A. Spa, non saranno in alcun modo riconosciuti in difetto delle seguenti condizioni:
  - a. Segnalazione tempestiva, attraverso riserva in bolla, di danni oggettivamente visibili esternamente entro la giornata della consegna effettiva dei beni
  - b. Segnalazione entro il termine inderogabile di 5 gg dall'avvenuta consegna per danni occulti
14. Galletti S.p.A., a proprio insindacabile giudizio, per alcune tipologie di prodotti/componenti denunciati dal cliente come difettosi o difformi alle specifiche di corretto funzionamento, ne può esigere la restituzione come reso:
  - a. Ogni reso reclamato da Galletti S.p.A. Spa, dovrà obbligatoriamente essere diligentemente imballato. In caso in cui per danni da trasporto lo stesso non potesse essere analizzato sarà considerato fuori garanzia
  - b. Galletti S.p.A. si farà carico della logistica e delle spese di rientro dei prodotti/componenti
  - c. La validazione della garanzia sarà riconosciuta e subordinata alla diagnosi presso Galletti S.p.A. o chi direttamente incaricato dalla stessa
15. In caso di non riconoscimento della garanzia il cliente potrà entro 10 gg dalla comunicazione richiedere a proprie spese la restituzione del prodotto/componente. Superato il termine, in caso di nessuna comunicazione ricevuta, Galletti S.p.A. potrà gestire il materiale come ritenuto più opportuno
16. Le modalità delle presenti condizioni di garanzia sono valide ed applicabili esclusivamente per il territorio italiano

**Emissione doc. 2021.02.01**