

VENDITE REALIZZATE SUL TERRITORIO NAZIONALE ED ESPORTATE SUCCESSIVAMENTE ALL'ESTERO DALLA CLIENTELA

Ad integrazione per quanto esposto nella garanzia convenzionale Galletti S.p.a. nei listini e nei documenti ufficiali di vendita validi per il territorio nazionale.

Per i prodotti venduti sul territorio nazionale ed installati all'estero, Galletti S.p.a. garantisce che i beni venduti all'acquirente sono privi di malfunzionamenti e/o difetti per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di avviamento (con accredito, se effettuato, del personale tecnico da parte del Service Centrale Galletti di Bentivoglio - BO-) e non oltre i ventiquattro (24) mesi dalla data di spedizione indicata in fattura di vendita.

L'acquirente è responsabile di tutti i costi relativi all'installazione dell'unità e all'avviamento.

L'acquirente è inoltre responsabile della conservazione e della protezione dei beni per evitare danni o deterioramenti fino al momento dell'installazione.

Durante il periodo di garanzia, Galletti fornirà in sostituzione all'acquirente, presso la sede italiana d'acquisto dei beni, qualsiasi componente difettoso e/o prodotto concordato.

A tale riguardo, Galletti si riserva il diritto, a sua discrezione, di stabilire se fornire un nuovo prodotto o riparare il prodotto o il componente difettoso. Il pezzo dichiarato difettoso andrà restituito franco sede Galletti S.p.a. di Bentivoglio (BO) o franco altra sede del Fornitore che Galletti S.p.a. indicherà.

Contestualmente alla fornitura del nuovo pezzo Galletti S.p.a. potrà emettere fattura con pagamento a 120 gg, periodo entro il quale Galletti S.p.a. o la società fornitrice originaria del pezzo, analizzerà e/o valuterà la causa della rottura.

Se la rottura verrà riconosciuta come addebitabile a difetto di costruzione, Galletti S.p.a. provvederà ad informare l'acquirente ed eventualmente emettere nota di accredito di quanto già fatturato preventivamente.

Non saranno in nessun caso riconosciuti rimborsi per manodopera, mezzi di sollevamento, di trasporto o quant'altro si dovesse rendere necessario per la rimozione e/o la restituzione del pezzo difettoso.

Richiesta di garanzia in forma scritta deve essere inviata a Galletti entro 10 (dieci) giorni dal verificarsi del difetto. Il componente oggetto del reclamo deve essere, se richiesto da Galletti, restituito pre-pagato alle sedi di Galletti come richiesto da Galletti.

In tal caso, una parte di ricambio sarà fatturata e il suo valore sarà rimborsato con una nota di credito solo quando le condizioni di questa garanzia saranno pienamente soddisfatte.

Galletti non avrà alcuna responsabilità per i beni che sono stati danneggiati dopo la consegna, o utilizzati in modo improprio o modificati senza l'autorizzazione Galletti per iscritto, o che non sono stati installati o gestiti in conformità alle istruzioni o alle procedure Galletti. La garanzia Galletti, non include:

- Componenti e fluidi di consumo (filtri, olio, refrigerante, etc.)
- Lavoro, chilometraggio e alloggio relativi ad attività di sostituzione di componenti difettosi e / o riparazione di unità guaste
- Costi per lo smontaggio o il rimontaggio delle unità - Difetti dovuti a cause di forza maggiore
- Qualsiasi componente aggiunto o modificato da personale non autorizzato dal venditore
- Difetti derivanti da installazione errata e / o manutenzione o pulizia insufficiente
- Difetti e / o malfunzionamenti derivanti da un uso improprio
- Difetti derivanti da guasti per eccessi o mancanze rispetto a limiti elettrici, di portate d'acqua e/o d'aria.
- Difetti derivanti da guasti per uso dei beni al di fuori dei limiti dichiarati nelle documentazioni ufficiali di Galletti S.p.a.
- Difetti derivanti da malfunzionamento di dispositivi ausiliari e/o ausiliari forniti da terzi
- Difetti causati durante i trasporti e lo scarico - Difetti dovuti a corrosioni ed uso improprio di fluidi e/o additivi.

GALLETTI si riserva il diritto per tutti i beni che sono stati soggetti a modifiche da parte di terzi, di invalidare la garanzia dell'intero bene, in quei casi in cui tali modifiche comportino malfunzionamenti o danni non isolati nella parte modificata del bene medesimo

Emissione doc. 2021.02.01